

Algemene voorwaarden De Yoga Studio

Artikel 1 – Begrippen

1.1 Algemene voorwaarden

Deze door De Yoga Studio gehanteerde algemene voorwaarden, die zijn gepubliceerd op de website van De yoga Studio, www.deyogastudio.nl zijn **hier** te downloaden.

1.2 Deelnemer

Degene die een door De Yoga Studio georganiseerde yogales, workshop, opleiding of retreat volgt c.q. wenst te volgen bij De Yoga Studio.

1.3 Losse les

Een éénmalige door een student te betalen en te volgen les bij De Yoga Studio, anders dan op basis van een lidmaatschap.

1.4 Lidmaatschap

Een door De Yoga Studio uit te geven c.q. uitgegeven, en door een student te betalen c.q. betaald lidmaatschap voor het volgen van yogalessen bij De Yoga Studio.

1.5 Opleiding

Een bij De Yoga Studio te geven of gegeven (docenten)opleiding. Zie ook artikel 11.

1.6 Privésessie

Een door De Yoga Studio uit te geven c.q. uitgegeven, en door een student c.q. deelnemer te betalen c.q. betaalde privé yogales, massage, pedicure of therapie sessie.

1.7 Retreat

Een door De Yoga Studio georganiseerd retreat. Aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing zijn op de door De Yoga Studio georganiseerde Retreats. Deze door De Yoga Studio gehanteerde voorwaarden zijn opgenomen in artikel 11.

1.8 Strippenkaart

Een tegoed aan lessen zoals bedoeld in artikel 3.2.

1.9 Student/deelnemer

Degene die les(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij De Yoga Studio.

1.10 Webshop

De door De Yoga Studio getoonde winkel op de website van De Yoga Studio

1.11 Website

De website van De Yoga Studio, www.deyogastudio.nl.

1.12 Workshop

Een bij of door De Yoga Studio te geven of gegeven workshop. Zie ook artikel 11.

1.13 De Yoga Studio

Waar in dit reglement gesproken wordt over De Yoga Studio (Statutaire naam The conscious studio B.V.) wordt specifiek bedoeld De Yoga Studio, Scherpakkerweg 9c, 5616 HP Eindhoven, ingeschreven bij de K.V.K te Eindhoven onder nr. 73093017.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1

De algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle lidmaatschappen, losse lessen, privésessies, strippenkaarten, workshops, opleidingen en retreats bij De Yoga Studio. Door deelname verklaart de student of deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij De Yoga Studio als opdrachtgever en opdrachtnemer optreedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door De Yoga Studio worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website.

Artikel 3 - Lidmaatschap, strippenkaart, losse les, privé sessies en prijzen

3.1 Lidmaatschap

3.1.1 Lidmaatschappen

De diverse lidmaatschappen staan vermeld op de website en op het inschrijfformulier. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het lidmaatschap wordt afgesloten voor een minimale periode van 3 aaneengesloten kalendermaanden en wordt daarna automatische stilzwijgend omgezet in een lidmaatschap voor onbepaalde tijd.

3.1.2 Kinderyoga

Kinderyoga wordt niet gegeven tijdens schoolvakanties. Dit is verrekend in het lesgeld. Het lesjaar 2018-2019 bestaat uit twee blokken.

3.1.3 Mysore lessen

N.v.t

3.1.4 Studenten korting

Op vertoon van een officiële studentenkaart of OV-studenten kaart geeft De Yoga Studio korting op het lidmaatschap, de prijzen staan vermeld op de website. Geldt uitsluitend voor voltijdsstudenten aan een MBO, HBO of universitaire studie en pas na overleg van een kopie van een geldige studentenkaart.

3.1.5. Inhalen les

Een student mag een gemiste les binnen 1 maand inhalen. De leraar behoudt het recht om een student die een les inhaalt te weigeren indien de leraar het maximaal aantal deelnemers overschreden vindt. Vaste deelnemers gaan voor op inhalende studenten.

De cursist is zelf verantwoordelijk voor de continuïteit in deelname van de lessen. Er wordt geen financiële regeling getroffen voor lessen waaraan niet is deelgenomen.

Tijdens nationale feestdagen is er geen les. Deze gemiste les mag de cursist inhalen op basis van beschikbaarheid en zonder reservering. Bij einde abonnement vervallen alle eventuele resterende

inhaallessen.

Lukt inhalen binnen 1 maand niet, dan kan de student contact opnemen met info@deyogastudio. De enige redenen die verzoek van de student tot verruiming van de inhaaltermijn mogelijk maken, zijn ziekte, vakantie en/of overlijden eerste graads. De Yoga Studio behoudt het recht dit verzoek te weigeren. Niet ingehaalde gemiste lessen komen niet voor restitutie van het lesgeld in aanmerking.

3.1.6 Minimale inschrijftermijn

De minimale inschrijftermijn van een lidmaatschap is drie volledige maanden. Hierop is het lidmaatschap zwangerschapsyoga een uitzondering is. Hier geldt een minimale inschrijftermijn van 1 maand.

3.1.7 Lessen anders dan yogalessen gegeven door derden

Lidmaatschap wordt rechtstreeks afgelost met aanbieder van de lessen. Indien lidmaatschap via De Yoga Studio: per les zijn maximaal 3 plekken gereserveerd voor leden met een lidmaatschap van De Yoga Studio. Deze les geldt als een reguliere yogales en wordt als zodanig ook afgeboekt.

3.1.8 Doorkey

Bij afname van een lidmaatschap, een strippenkaart of deelname aan lessen van derden (Tai Chi Qigong) zal de student een doorkey ontvangen, waarvoor €20,- borg in rekening wordt gebracht. Deze doorkey is verplicht.

Indien de student zijn lidmaatschap bij De Yoga Studio beëindigt en de doorkey retourneert (dit dient uiterlijk 3 maanden na beëindiging van het lidmaatschap te zijn gebeurd), zal de borg worden teruggestort naar het bij De Yoga Studio bekende rekeningnummer, in de maand die volgt na de maand van inlevering van de doorkey.

3.2 Strippenkaart

3.2.1 Prijs en betaling

Deze kaart geeft recht op 10 lessen. De prijs staat vermeld op de website.

3.2.2 Geldigheidsduur

De lessen dienen binnen zes maanden gebruikt te worden.

3.3 Losse les

3.3.1 Prijs en betaling

Dit is een éénmalige door een student te betalen en te volgen les bij De Yoga Studio, anders dan op basis van een lidmaatschap. Betaling gebeurt vooraf per overschrijving of per PIN.

3.3.2 Aanmelding

De student dient zich vooraf aan deelname aan een losse les aan te melden via info@deyogastudio.nl

3.4 Privésessies

3.4.1 Boeken

Een deelnemer kan een privésessie ontvangen nadat hij via info@deyogastudio.nl een afspraak heeft gemaakt en een boeking heeft gedaan en De Yoga Studio het volledige bedrag voor deelname aan de privésessie heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn).

3.4.2 Annulering door De Yoga Studio

De Yoga Studio behoudt zich het recht voor om een geplande privésessie te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde bedrag gerestitueerd worden aan de deelnemer.

3.4.3 Annulering

Tot één dag voor de geplande privésessie kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan info@deyogastudio.nl.

Indien de deelnemer zijn boeking binnen 24 uur voor een geplande privésessie annuleert, wordt geen geld terugbetaald.

3.5 Prijzen en betaling

Alle actuele prijzen staan vermeld op de website. De Yoga Studio behoudt het recht prijzen te wijzigen. De prijzen zijn gebaseerd op een gemiddelde. Dit wil zeggen dat de dagen waarop De Yoga Studio gesloten is, verrekend zijn in de prijs van het lidmaatschap.

Betaling van het lidmaatschap geschiedt altijd per automatische incasso. De student machtigt De Yoga Studio om maandelijks het bedrag van de contributie af te schrijven van zijn rekening. De incasso vindt plaats in de eerste week van de maand.

Start het abonnement halverwege de maand, zal de eerste contributie recht evenredig berekend worden op basis van de resterende dagen van de maand.

Indien het bedrag niet kan worden geïncasseerd, zal er €25,- administratiekosten in rekening worden gebracht. Bij een 2e herinnering wordt nogmaals €25,- toegevoegd. Betaalherinneringen dienen binnen drie dagen betaald te worden. De Yoga Studio behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling het lidmaatschap van de betreffende student op te schorten tot de betaling is voldaan.

3.5.1 Inschrijfgeld

Bij het afsluiten van een lidmaatschap wordt een eenmalig bedrag van €15,- (of 27,50 inclusief yogamat) verrekend als inschrijfgeld.

Artikel 4 - Betaling en prijswijzigingen

4.1 Betaling

Een lidmaatschap, workshop, privésessie, opleiding of losse les moet voorafgaand aan de les, workshop of training betaald worden. Betaling kan geschieden door bankoverschrijving, automatische incasso of via PIN. De automatische incasso geschiedt op de eerste werkdag van de maand. Bij niet of niet-tijdige betaling heeft De Yoga Studio het recht om op de student de invorderingskosten en incassokosten te verhalen. Tevens heeft De Yoga Studio het recht deelname van de aangemelde student een les te weigeren, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.

4.2 Prijswijziging

De geldende prijzen voor lessen, lidmaatschappen, workshops, privésessies en opleidingen staan altijd op de website van De Yoga Studio. De Yoga Studio behoudt zich het recht voor om de prijzen van de lessen, workshops, opleidingen, privésessies en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in De Yoga Studio, en/of door vermelding op de website, en/of per e-mail.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 Aansprakelijkheid

De Yoga Studio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures. Voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen is De Yoga Studio nimmer aansprakelijk.

5.2 Letsel

De Yoga Studio werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen en workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of workshop. Door deelname aan een les, workshop, opleiding of retreat bij, of verzorgd door, De Yoga Studio, aanvaardt de student en deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. De Yoga Studio adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, workshop, retreat of opleiding.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
- Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

Artikel 6 - Lesrooster

6.1 Actuele rooster op website

Het geldende lesrooster staat altijd op de website. De Yoga Studio behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in De Yoga Studio, vermelding op de website en/of per e-mail.

6.2 Annuleringen lessen

De Yoga Studio behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

6.3 Geen les

De Yoga Studio is vrijwel altijd open, maar behoudt zich het recht om op feestdagen de deuren te sluiten.

Artikel 7 – Beëindigen, veranderen en pauzeren lidmaatschap

7.1 Opzegtermijn

Beëindiging van het lidmaatschap is maandelijks mogelijk (met inachtnaam van de minimale inschrijftermijn) met een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk per email info@deyogastudio.nl plaats te vinden voor de vijftiende van de maand om de maand erna in te gaan. Pas nadat de student per email een bevestiging heeft ontvangen dat de opzegging in goede orde is ontvangen, is sprake van een rechtsgeldige opzegging. De enige geldige reden om een abonnement vroegtijdig te beëindigen is ziekte/ziekenhuisopname. Hierbij dient de student een doktersverklaring aan De Yoga Studio te overhandigen.

7.2 Verhogen, verlagen abonnement

Het is mogelijk om maandelijks het abonnement te verhogen of te verlagen naar een abonnement met een ander aantal lessen per week. Hierbij is er sprake van een opzegtermijn en dient de student de wijziging voor de vijftiende van de maand via de email info@deyogastudio.nl aan te vragen om de maand erna in te gaan. Pas nadat de student via de mail een bevestiging heeft ontvangen dat de verlaging in goede orde is ontvangen, is sprake van een rechtsgeldige verlaging van het abonnement. Bij omzetting van een onbepaald abonnement naar een 1 of 2x week lidmaatschap of bij een 2x per week naar 1x per week lidmaatschap, vervallen alle niet gevolgde lessen.

7.3 Opzeggen zwangerschapsyoga

Beëindiging van het zwangerschapsyoga-lidmaatschap is maandelijks mogelijk. Opzegging dient schriftelijk via de email info@deyogastudio.nl plaats te vinden voor de vijftiende van de maand om de maand erna in te gaan. Pas nadat de student via de mail een bevestiging heeft ontvangen dat de opzegging in goede orde is ontvangen, is sprake van een rechtsgeldige opzegging. Mocht de student de laatste weken na afloop van het zwangerschapsyoga-lidmaatschap nog lessen willen volgen, is dit mogelijk via deelname aan losse lessen middels pinbetaling in de studio volgens het geldende tarief.

7.4 Ziekte/ blessure/zwangerschap

Pauzeren van een abonnement is bij uitzondering mogelijk. De eerste geldige reden om een abonnement te pauzeren is ziekte/ziekenhuisopname/zwangerschap. Hierbij dient de student een doktersverklaring aan De Yoga Studio te overhandigen. Een tweede geldige reden om een abonnement te pauzeren is afwezigheid uit Nederland langer dan twee maanden. In overleg bepalen student en De Yoga Studio de duur van de pauze, waarna hervatting van het abonnement plaatsvindt. Dit kan niet met terugwerkende kracht. De eerste maand na de hervatting zal de incasso

weer starten. Mocht de deelnemer zijn lidmaatschap alsnog willen opzeggen na de startdatum van hervatting dan is dit mogelijk met in acht name van een opzegtermijn.

Artikel 7.1 is dan van toepassing. In geval van pauzeren wordt hierna de resterende minimale duur van het lidmaatschap (3 maanden) automatisch verlengd met de duur van de pauze. Bij het aangaan van de pauze wordt een eindtermijn voor de pauze afgesproken. Deze termijn bedraagt minimaal 2 kalendermaanden en max. 6 kalendermaanden.

7.5 Tarief en vakantie

Het vaste maandelijkse lidmaatschap is een gemiddeld bedrag over het aantal weken per jaar waarin de studio daadwerkelijk geopend is. De jaarlijks geplande vakantieweken van de student, worden hierin dus niet meegerekend. Dit houdt in dat als de student afwezig is wegens vakantie dit vaste maandelijkse bedrag blijft gehandhaafd. De gemiste lessen kunnen worden ingehaald volgens artikel 3.1.5

Artikel 8 Huisregels

8.1 Huisregels

Alle studenten en deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van De Yoga Studio volgen:

- Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden bij aankomst en vertrek van De Yoga Studio.
- Zorg dat je minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig bent in de ruimte waar de les wordt gegeven zodat de les op het aangegeven tijdstip kan beginnen.
- Houd rekening met parkeren, soms kan het in de ochtenduren (ma t/m vr tijdens kantoortijden) wat drukker zijn en lastiger om een parkeerplek te vinden, houd hier svp rekening mee zodat de les op tijd begint en je andere deelnemers niet onnodig stoort.
- Wij adviseren niet later dan 2 uur voor de les te eten en in ieder geval geen yoga op een volle maag te beoefenen.
- Kom fris naar de les en gebruik bij voorkeur geurloze deodorant, liever geen parfum of andere geuren, en geen spray deodorant in de kleedkamers.
- Draag schone en makkelijk zittende kleding.
- Doe je schoenen uit voordat je een studio betreed.
- De Yoga Studio stelt yogamatten ter beschikking voor proeflessers tijdens de les. Deze mat dient door de docent aan de student te worden uitgereikt.
- De Yoga Studio bewaart gevonden voorwerpen twee weken. Worden gevonden voorwerpen niet opgehaald door de eigenaar, doneert De Yoga Studio deze aan een maatschappelijk kledingdepot.
- Voor een optimale rust worden studenten en deelnemers verzocht om tijdens en na de lessen en workshops niet te praten in de studio's en in de andere ruimten alleen zachtjes te praten.
- Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door De Yoga Studio niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van studenten en deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden.

8.2 Ontzegging toegang

De Yoga Studio behoudt zich het recht voor studenten die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 8.1 niet naleven, de toegang tot De Yoga Studio te ontzeggen en het eventuele lidmaatschap van de betreffende student te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

Artikel 9 Persoonsgegevens

9.1 Verzamelen persoonsgegevens

De Yoga Studio verzamelt persoonsgegevens van de studenten en deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. De Yoga Studio gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

9.2 Gebruik gegevens

De Yoga Studio gebruikt de in artikel 9.1 genoemde persoonsgegevens ook om de studenten en deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van De Yoga Studio en eventuele wijzigingen, in bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de student geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van De Yoga Studio, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@deyogastudio.nl. De student en deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van De Yoga Studio gebruik kan worden gemaakt.

9.3 Doorgave gegevens

De Yoga Studio geeft de persoonsgegevens van de studenten en deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

Artikel 10 - Toepasselijkheid recht en geschillen beslechting

10.1 NL recht

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen beslechting

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door De Yoga Studio.

Eventuele geschillen verband houdende met de algemene voorwaarden, een lidmaatschap, workshop, opleiding of retreat, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij De Yoga Studio zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Eindhoven. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Oost-Brabant.

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WORKSHOPS, OPLEIDINGEN EN RETREATS VAN DE YOGA STUDIO

Artikel 11 - Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden

Aanvullende algemene voorwaarden

Deze Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Aanvullende Voorwaarden. Door deelname aan een Workshop of Retreat verklaart de deelnemer c.q. retreat deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene en de Aanvullende Voorwaarden.

11.1 Workshops

11.1.1 Boeken

Een deelnemer kan aan een workshop deelnemen nadat hij via de website een boeking heeft gedaan en De Yoga Studio het volledige bedrag voor deelname aan de workshop heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn).

Het geldende workshoprooster staat altijd op de website. De Yoga Studio behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in De Yoga Studio, en/of vermelding op de website en/of per e-mail.

8.1.2 Annulering door De Yoga Studio

De Yoga Studio behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan deelnemer.

8.1.3 Annulering

Tot één (1) maand voor de geplande workshopdatum kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan info@deyogastudio.nl.

Tot zeven dagen voor de geplande workshop kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 25,- administratiegeld. Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen zeven dagen voor een geplande workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

Deze voorwaarden van annulering worden overschreden door workshop-specifieke voorwaarden indien per workshop nader gedefinieerd.

11.2 Opleidingen

11.2.1 Boeken

Een deelnemer kan aan een opleiding deelnemen nadat De Yoga Studio het volledige bedrag voor deelname aan de opleiding heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn)..

11.2.2 Annulering door De Yoga Studio

De Yoga Studio behoudt zich het recht voor om een geplande opleiding te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde bedrag gerestitueerd worden aan de deelnemer.

11.2.3 Annulering

Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst (inschrijfformulier + pasfoto + aanbetaling).

Na ontvangst van je inschrijving word je uitgenodigd voor een intake. Hierin bespreek je samen met één van de docenten de evt. vragen over de inhoud van de opleiding, je toelating en het niveau van je huidige practice.

Na deze intake krijg je z.s.m. bericht of je bent toegelaten tot de opleiding. Als je niet bent toegelaten, wordt je aanbetaling direct terug overgemaakt. Als je bent toegelaten dan heb je zeven dagen bedenktijd. Als wij in deze zeven dagen geen bericht van je hebben ontvangen dan is je inschrijving automatisch definitief.

Wanneer je deelname aan deze opleiding definitief is, ben je verplicht het volledige cursusgeld (op tijd) te voldoen. Na betaling van het volledige cursusgeld is geen terugstorting meer mogelijk (ook niet gedeeltelijk). Wanneer je kiest voor betaling in termijnen ben je verplicht alle termijnen te voldoen, ook als je tussentijds zou stoppen met de opleiding.

Deze voorwaarden van annulering worden overschreden door opleiding-specifieke voorwaarden indien per opleiding nader gedefinieerd.

11.3 Retreats

11.3.1 Boeken

Een deelnemer kan aan een retreat deelnemen nadat hij via de website een boeking heeft gedaan en De Yoga Studio het volledige bedrag voor deelname aan de workshop heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn).

11.3.2 Betaling(stermijn)

Bij deelname aan een retreat dient de aanbetaling uiterlijk 90 dagen voor de geplande retreat te worden voldaan. Het resterende bedrag van de totale retreat prijs dient uiterlijk 90 dagen voor de geplande retreat te worden voldaan aan De Yoga Studio. Pas nadat de het gehele bedrag door De Yoga Studio is ontvangen is de plek definitief gereserveerd. Een deelnemer kan aan een retreat deelnemen nadat de deelnemer de volledige retreatprijs heeft betaald.

Houd er rekening mee dat er geen restituties of kortingen zijn voor laat aankomen, vroegtijdig vertrekken, annuleringen van vluchten, vertragingen in reizen of ziekte. Als een deelnemers om welke reden dan ook de deelname aan een retreat annuleert, zijn de onderstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing, zonder uitzonderingen.

11.3.3 Annulering door De Yoga Studio

De Yoga Studio behoudt zich het recht voor de retreat te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde retreat prijs terugbetaald.

11.3.4 Annulering

Annulering van deelname aan een gepland retreat kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan info@deyogastudio.nl.

- Tot 90 dagen voor de geplande retreat kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.
- 61-90 dagen voor de geplande retreatdatum kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de retreatprijs in rekening wordt gebracht.
- 0-60 dagen Indien de deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 60 dagen voor aanvang van de retreat, wordt de reeds betaalde retreatprijs niet terugbetaald.

Indien de deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de retreat, wordt de reeds betaalde retreatprijs niet terugbetaald.

11.3.5 Annulerings-reisverzekering:

We hebben nog nooit een retreat moeten annuleren, maar als we een reis annuleren vanwege te weinig deelnemers, betalen we alle aanbetalingen en betalingen terug die reeds zijn betaald. We kunnen echter niet compenseren voor gemaakte vliegtickets of reiskosten. In het onwaarschijnlijke geval dat De Yoga Studio een yoga-retreat moet annuleren vanwege weer, natuurramp of politieke onrust, kunnen we geen terugbetaling garanderen - het zal afhankelijk zijn van het ontvangen van een terugbetaling van de locatie / touroperator waarmee we werken. Om deze risico's te dekken, raden we deelnemers ten eerste aan een annuleringsverzekering/reisverzekering af te sluiten.

Annulerings-reisverzekering:

De beste manier om jezelf te beschermen tegen een onvoorziene omstandigheid is het afsluiten van een annulerings- en/of reisverzekering. Een annulerings-reisverzekering kan je beschermen in het geval:

- je je deelname aan de yoga retreat annuleert ;
- de retreat wordt geannuleerd vanwege het weer, natuurramp of niet genoeg deelnemers om de reis te maken
 - verloren bagage
 - medische kosten en de kosten van repatriëring, mocht je ziek of gewond raken

Deze voorwaarden van annulering worden overschreden door retreat-specifieke voorwaarden indien per retreat nader gedefinieerd.